



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

– TRAIN MET MAUREEN:

Geregistreerde naam van het bedrijf, gevestigd op de Waterkersweg 202 te Amsterdam, vertegenwoordigd door Maureen Djomarto

– Wederpartij:

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie TRAIN MET MAUREEN producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie TRAIN MET MAUREEN een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie TRAIN MET MAUREEN een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

– Praktijkadres:

De locatie waar TRAIN MET MAUREEN haar praktijk voert

– Personal Trainer:

Maureen Djomarto, lid van het European Register of Exercise Professionals (EREPS) en het Register Fitnessprofessionals (FITNED.NL)

Artikel 2: Algemeen

– Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TRAIN MET MAUREEN en Wederpartij, waarop TRAIN MET MAUREEN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het door de Wederpartij zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

– Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de bepalingen.

– Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

– Indien TRAIN MET MAUREEN niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TRAIN MET MAUREEN in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

– TRAIN MET MAUREEN behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Wederpartij een wijziging niet wil accepteren, kan zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van TRAIN MET MAUREEN zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij de offerte een andere termijn voor aanvaarding bevat.
- TRAIN MET MAUREEN kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- TRAIN MET MAUREEN is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst.

Artikel 4: Contractduur, uitvoering overeenkomst en garanties

- De overeenkomst tussen TRAIN MET MAUREEN en Wederpartij komt tot stand door inschrijving voor een programma of aanschaf van een dienst van TRAIN MET MAUREEN en betaling van de daarmee gepaard gaande (1e) betaling (stermijn).
- De overeenkomst tussen TRAIN MET MAUREEN en Wederpartij zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- De sessies die vallen binnen de 10-rittenkaarten Personal Training dienen binnen 12 weken gebruikt te zijn, daarna komen de trainingen tenzij nadrukkelijk anders besproken en schriftelijk bevestigd te vervallen.
- TRAIN MET MAUREEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. TRAIN MET MAUREEN neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de overeenkomst.
- Er geldt alleen een niet-goed-geld-terug garantie daar waar het expliciet op de verkooppagina van de website van TRAIN MET MAUREEN aangegeven staat ten tijde van inschrijving voor een programma door Wederpartij. Indien het niet expliciet vermeld staat op de verkooppagina, geldt er geen niet-goed-geld terug garantie. Een eventuele garantie geldt voor de periode die expliciet vermeld staat op de verkooppagina van desbetreffend product of dienst.
- TRAIN MET MAUREEN biedt diensten op het gebied van fitness en een gezonde leefstijl, op basis van eigen expertise en zal steeds met volle inzet en motivatie adviezen verstrekken die naar het beste eer en geweten op dat moment de beste kans van slagen voor Wederpartij vertegenwoordigen. Op TRAIN MET MAUREEN rust nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- TRAIN MET MAUREEN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: – de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; – na het sluiten van de overeenkomst TRAIN MET MAUREEN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; – door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van TRAIN MET MAUREEN kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- TRAIN MET MAUREEN behoudt zich deze bevoegdheid voor zonder enige verplichting haarzijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling in een dergelijk geval, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Voorts is TRAIN MET MAUREEN bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TRAIN MET MAUREEN kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden op basis van nalatigheid van de Wederpartij, dan zijn de vorderingen van TRAIN MET MAUREEN op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien TRAIN MET MAUREEN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien TRAIN MET MAUREEN tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is TRAIN MET MAUREEN gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- TRAIN MET MAUREEN kan naar eigen inzicht en goedgevoelen de overeenkomst verbreken en deelname aan een programma limiteren, uitstellen of beëindigen zonder terugbetaling of kwijtschelding van nog te incasseren (maandelijks) betalingen indien Wederpartij verstrend wordt of moeilijk om mee te werken, zich niet aan de

richtlijnen van het programma houdt of deelname van andere deelnemers aan het programma verstoort of onveilig maakt.

– Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TRAIN MET MAUREEN om andere redenen dan bij het voorgaande punt genoemd, zal TRAIN MET MAUREEN de door Wederpartij reeds betaalde bedragen naar rato van de totale investering in het programma, terugbetalen.

– In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TRAIN MET MAUREEN vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TRAIN MET MAUREEN op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6: Overmacht

– TRAIN MET MAUREEN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

– Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TRAIN MET MAUREEN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TRAIN MET MAUREEN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TRAIN MET MAUREEN of van derden daaronder begrepen.

– TRAIN MET MAUREEN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

– Voor zoveel TRAIN MET MAUREEN ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft TRAIN MET MAUREEN recht op vergoeding naar rato van het totale bedrag van de overeenkomst. Indien Wederpartij op dat moment reeds meer heeft voldaan dan uiteindelijk op basis van het slechts gedeeltelijk geleverde is verschuldigd, is TRAIN MET MAUREEN verplicht het door Wederpartij te veel betaalde bedrag terug te storten.

Artikel 7: Verhinderung cliënt

Indien Personal Trainer en Wederpartij een afspraak maken voor een consult of training en cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, c.q. ingelogd te zijn via het afgesproken kanaal, dient Wederpartij de Personal Trainer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien Wederpartij binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de Personal Trainer geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de Personal Trainer gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Indien het consult of de training buiten de schuld van Personal Trainer om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

Artikel 8: Betaling

- Betaling dient te geschieden direct bij aanschaf, inschrijving of bestelling via de website van TRAIN MET MAUREEN. Indien er sprake is van een andere wijze van bestellen of inschrijven, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TRAIN MET MAUREEN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TRAIN MET MAUREEN aangegeven. Alleen wanneer dit voor aanvang van de overeenkomst is afgesproken, kan er sprake zijn van periodiek factureren.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Deelname van Wederpartij aan betreffende programma zal alsdan per direct stoppen. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- TRAIN MET MAUREEN heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Het stopzetten van deelname door Wederpartij aan het programma waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, ontheft Wederpartij niet van het voldoen van de totaal verschuldigde som voor het volledige programma.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TRAIN MET MAUREEN verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en Intellectuele eigendom

- TRAIN MET MAUREEN behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Wederpartij.
- De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van TRAIN MET MAUREEN noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de Wederpartij worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door TRAIN MET MAUREEN verstrekt zijn.
- TRAIN MET MAUREEN heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TRAIN MET MAUREEN veilig te stellen.

Artikel 10: Geheimhouding

- Vertrouwelijke informatie, of informatie die vertrouwelijk zou kunnen zijn, gedeeld door TRAIN MET MAUREEN tijdens een training of consult, mag niet door Wederpartij worden aangewend voor een ander doel dan waarvoor deze informatie verkregen is. Ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie geldt een geheimhoudingsplicht.
- TRAIN MET MAUREEN gaat vertrouwelijk om met persoonlijke informatie die Wederpartij verstrekt tijdens een direct, individueel en besloten contact. Informatie die door de Wederpartij en door andere deelnemers beschikbaar wordt gesteld tijdens groepssessies en andere trainingen en/of consulten, kan worden verspreid onder alle deelnemers van een programma en kan worden toegevoegd aan producten die verkocht worden door TRAIN MET MAUREEN, zodat nieuwe deelnemers kunnen leren van de beschikbaar gestelde informatie.
- TRAIN MET MAUREEN verzoekt al haar deelnemers om vertrouwelijkheid in acht te nemen en de rechten en privacy van andere deelnemers niet te schenden. TRAIN MET MAUREEN is echter niet aansprakelijk wanneer Wederpartij of andere deelnemers dit verzoek van TRAIN MET MAUREEN niet respecteren.
- Wederpartij deelt vertrouwelijke informatie zoals beschreven in dit artikel niet met andere mensen en gebruikt het niet anders dan in een discussie met andere deelnemers aan het programma tijdens programma-sessies.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Indien TRAIN MET MAUREEN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TRAIN MET MAUREEN.
- TRAIN MET MAUREEN is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die Wederpartij mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Ook is TRAIN MET MAUREEN niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de training. Een training kan intensief en blessuregevoelig zijn. De Wederpartij dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan de training. Indien Wederpartij gezondheidsklachten of overgewicht heeft, of indien Wederpartij een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient Wederpartij advies in te winnen bij een arts. TRAIN MET MAUREEN behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling Wederpartij uit te sluiten van deelname aan een training.
- Wederpartij dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij TRAIN MET MAUREEN. TRAIN MET MAUREEN verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.
- Wederpartij verklaart nooit onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn gedurende een Personal Training-sessie.
- De adviezen van TRAIN MET MAUREEN zijn naar hun aard resultaat gericht. Daarentegen kan TRAIN MET MAUREEN nimmer aansprakelijk worden gehouden indien de beoogde resultaten niet worden behaald. Het behalen van resultaten is afhankelijk van de achtergrond, toewijding, verlangen, inzet en motivatie van Wederpartij. TRAIN MET MAUREEN neemt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
- TRAIN MET MAUREEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TRAIN MET MAUREEN is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- TRAIN MET MAUREEN is niet aansprakelijk voor schade geleden wanneer TRAIN MET MAUREEN verwijst naar een derde partij of internetsite waar TRAIN MET MAUREEN goede ervaringen mee heeft. Het is de plicht van de Wederpartij om te verifiëren of de dienstverlening, producten of te downloaden informatie en producten van dergelijke partijen veilig is.
- TRAIN MET MAUREEN kan nimmer verantwoordelijk zijn voor schade die voortvloeit uit adviezen die door TRAIN MET MAUREEN aan Wederpartij zijn verstrekt. Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem uitgevoerde activiteiten, keuzes en werkwijzen.
- Indien TRAIN MET MAUREEN aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van TRAIN MET MAUREEN. Indien de verzekeraar van TRAIN MET MAUREEN niet over gaat tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid van TRAIN MET MAUREEN beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- TRAIN MET MAUREEN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TRAIN MET MAUREEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TRAIN MET MAUREEN toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TRAIN MET MAUREEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. TRAIN MET MAUREEN kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
- De Wederpartij vrijwaart TRAIN MET MAUREEN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TRAIN MET MAUREEN toerekenbaar is. Indien TRAIN MET MAUREEN uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden TRAIN MET MAUREEN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TRAIN MET MAUREEN partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of

indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

– De rechter in de vestigingsplaats van TRAIN MET MAUREEN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TRAIN MET MAUREEN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.